



INSTALAÇÃO DE UMA NOVA SEDE DE ATENDIMENTO DO 19º CIRETRAN DE SINOP-MT

FLAVIO SOUZA NOGUEIRA¹
FÁBIO REGINALDO DE MATOS²
CECILIA JANETE LIMBERGER³

RESUMO: Com a necessidade de um espaço que busque a melhoria e qualidade de atendimento no departamento de trânsito de Sinop-MT, o presente trabalho tem como objetivo apresentar a implantação de uma nova sede de atendimentos do 19º Ciretran, moderna, tecnológica e melhor planejada. Com o auxílio da arquitetura busca-se promover maior acessibilidade e integração social, implementar ambientes que conduzem ao bem-estar, com o intuito de estimular a regularização de documentos e participação nos demais serviços dos usuários desse sistema. Com esse intuito, elaborou-se uma pesquisa bibliográfica, fundamentada, a respeito de assuntos relacionados com as exigências básicas e avançadas para uma boa funcionalidade e fluxo de atendimentos. A execução do estudo de conforto, ergonomia, acessibilidade, viabilidade, entre outros requisitos para o bom funcionamento, além de todas instruções, são abordados através de estudos de caso, utilizados como referência para uma sede de atendimento de importância. Ademais, desenvolveu-se uma pesquisa local, a respeito de necessidades, mobilidade e demandas que o público necessita, a fim de que sejam solucionados com estratégias e técnicas modernas e tecnológicas de modo mais executável possível.

PALAVRAS-CHAVE: Atendimento; Atração; Conforto.

INSTALLATION OF A NEW SERVICE HEADQUARTERS FOR THE 19TH CIRETRAN OF SINOP-MT

ABSTRACT: Given the need for a space that seeks to improve and ensure quality service at the Department of Transit in Sinop-MT, the present work aims to present the implementation of a new service headquarters for the 19th Ciretran, which is modern, technologically advanced, and better planned. With the aid of architecture, it promotes greater accessibility and social integration, implementing environments that foster well-being, with the intent of encouraging the regularization of documents and participation in other services by users of this system. To this end, bibliographic research was carried out, based on related topics, with the basic and advanced requirements for good functionality and service flow. As such, the study of comfort, ergonomics, accessibility, and feasibility, among other requirements for good operation, was conducted. In addition to all instructions, case studies were addressed and used as references for an important service headquarters. Furthermore, local research was developed regarding the needs, mobility, and demands of

¹ Acadêmico de Graduação, Curso de Arquitetura e Urbanismo, Centro Universitário Fasipe - UNIFASIFE. Endereço eletrônico: flaviosouza2019@hotmail.com

² Professor Especialista em Engenharia de Segurança do Trabalho, Curso de Arquitetura e Urbanismo Centro Universitário Fasipe - UNIFASIFE. Endereço eletrônico: arqfabiodematos@gmail.com

³ Professora Especialista em Docência do Ensino Superior, Curso de Arquitetura e Urbanismo Centro Universitário Fasipe - UNIFASIFE. Endereço eletrônico: ceciliacoiffeurs@hotmail.com



the public, so that they can be addressed with the most executable modern and technological strategies and techniques possible.

KEYWORDS: Attraction; Comfort; Service.

1 INTRODUÇÃO

No Brasil, o sistema adotado para a aplicação de seguimentos de leis e regulamentação de veículos estabelecidos pelo Código de Trânsito Brasileiro é realizado pelos Detrans distribuídos em vários estados. Estabelecendo o cumprimento de leis, dentro de cada estado os Ciretrans que podem seguir diferentes leis estaduais acrescidas do Código de Trânsito Brasileiro, garantindo a segurança das vias públicas. O Ciretran funciona como base de apoio para o cumprimento de leis e regulamentações em municípios e demais regiões dos interiores e, assim, o Detran tem o apoio para que os atendimentos não sejam centralizados (Detrans net, 2023).

Analisando o 19º Ciretran da cidade de Sinop-MT, os serviços oferecidos estão sendo realizados, segundo o site do próprio Detran-MT, e contam com atendimentos com horários agendados para determinados serviços. Porém, em visita realizada in loco, a base atual da Avenida das Figueiras conta com baixo nível de acessibilidade, estacionamento inadequado, sala de espera com pouco espaço e conforto e área de vistoria com nível de espaço baixo para veículos de grande porte. Percebe-se que a instituição não atende requisitos estabelecidos por leis e pelo próprio Código de Obras do município (Brasil, 2000).

Conforme a pesquisa realizada por meio de questionário no “Google Forms”, de acordo com as respostas dos usuários, o fluxo de veículos na Avenida das Figueiras é elevado; a sede precisa de uma nova localização para atender os requisitos básicos de ambientes públicos e, após análises realizadas, foi constatada a existência de um novo terreno, doado pela Prefeitura de Sinop para a implantação da nova base (Só Notícias, 2023).

O 19º Ciretran de Sinop, instalado desde 1992 na Avenida das Figueiras, enfrenta sérias limitações estruturais diante do crescimento urbano e da alta demanda por serviços de trânsito. A tentativa de construir uma nova sede em 2012 foi frustrada pela ausência de empresas interessadas na licitação, resultando no arquivamento do projeto. A atual unidade apresenta dificuldades de acesso, falta de estacionamento e espaço insuficiente para colaboradores e usuários. Este trabalho propõe uma nova sede arquitetônica, com ambientes amplos, ergonômicos e sustentáveis, visando melhorar o fluxo de atendimento, garantir conforto térmico e incorporar soluções de energia limpa, alinhando-se às necessidades da população e às diretrizes do sistema nacional de trânsito.

Ademais, constatou-se que não se viabiliza uma expansão na sede atual, por meio de recursos já existentes. Este estudo tem como objetivo geral propor uma edificação de uma nova base de atendimento do 19º Ciretran de Sinop-MT, considerando leis de departamentos públicos e o Código de Obras do município, estudar o espaço público, bem como sua contribuição em trazer funcionalidade e integração de serviços prestados pelo órgão de trânsito.

2 REVISÃO DE LITERATURA

2.1 Legislação de trânsito

Como em todas as áreas e departamentos que se mantém em ordem, existe sempre um sistema de regulamentos a ser seguido. No caso do trânsito, existem alguns conceitos



para o bom funcionamento. Em todo o território nacional existe o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), que impõe regras nacionais sendo aplicadas em todos os estados. O trânsito é utilizado por várias categorias, podendo ser pessoas, veículos ou até mesmo animais, e tem alguns tipos de finalidades, como a circulação, que é uma das categorias mais utilizadas fazendo o deslocamento das categorias citadas. A parada tem a finalidade de prioridade e preferência, o estacionamento tem a finalidade de manter a organização, e a operação de carga e descarga é considerada uma forma de estacionamento no Código de Trânsito Brasileiro (Aprova Detran, 2024).

As leis do Código de Trânsito Brasileiro abrangem todo o território nacional fazendo o trânsito fluir com harmonia e fluidez, porém as leis podem ser variáveis. Em alguns estados existem projetos de leis aprovados que devem ser seguidos de estado para estado. O CETRAN, Conselho Estadual de Trânsito, é quem impõe leis que variam de estado para estado fazendo com que cada região funcione de uma determinada forma, seguindo as leis gerais do Código de Trânsito Brasileiro. Além do CETRAN, existem outros órgãos que são o CONTRAN - Conselho Nacional de Trânsito, que estabelece leis nacionais e tem a sede do órgão localizada em Brasília; o DENATRAN - Departamento Nacional de Trânsito, órgão executivo do sistema, tendo autonomia administrativa e técnica em todo o território nacional; e os Detrans - Departamentos Estaduais de Trânsito, que impõem o cumprimento das regras de trânsito de cada estado (Portal de Trânsito, 2014).

2.2 Função e atribuição do Ciretran de Sinop

O Ciretran de Sinop tem a ligação fundamental voltada ao bom funcionamento do trânsito, fazendo as leis do Código de Trânsito Brasileiro entrarem em funcionamento para que o bom relacionamento nas ruas venha acontecer. O Ciretran, além de realizar as fiscalizações veiculares, tem o papel de formar novos condutores habilitados legalmente. Com a Carteira Nacional de Trânsito, novos condutores são aptos a conduzir seus veículos de várias categorias, sendo a realização de exames mentais e de aptidão física também papel do Ciretran, além dos serviços realizados em veículos.

O recolhimento de impostos e multas também é de responsabilidade do Ciretran e as multas geradas dentro ou fora do estado ficam registradas no sistema para facilitar a regularização nos pagamentos de taxas. Serviços de vistorias veiculares, leilões de veículos apreendidos, fiscalizações e aplicação de multas também são responsabilidade do Ciretran. O órgão tem papel fundamental no trânsito de Sinop, tirando veículos não aptos de circulação e trazendo segurança para os condutores e usuários das vias da cidade (Info Escola, 2023).

De acordo com Minuto Seguros, os leilões organizados pelos Ciretrons em todo o Brasil são eventos conduzidos pelos Departamentos de Trânsito de cada estado, oferecendo a oportunidade para que indivíduos adquiram veículos seminovos a preços acessíveis. As opções de veículos disponíveis nos leilões abrangem diversos casos, incluindo veículos retirados de circulação devido a infrações de trânsito ou outras irregularidades e veículos abandonados em vias públicas. Após um determinado período sem que sejam reclamados, os Detrans iniciam processos administrativos para leiloar esses veículos.

Em 2017 o Departamento de Trânsito de Mato Grosso realizou o leilão de 197 veículos apreendidos nas cidades de Sinop e Sorriso. A participação no leilão ocorre de forma online, onde os interessados acessam o site estabelecido pelo órgão de trânsito e dão seus lances diretamente no portal do leiloeiro. Os lotes de veículos podem ser examinados nas datas especificadas. Entre os 197 veículos disponibilizados, a cidade de Sinop leiloou 122 veículos e Sorriso, 75 veículos (Detran MT, 2017).



2.3 Condições da sede atual

A sede do Detran de Sinop se encontra em estado crítico. Localizada em um centro comercial, a avenida na qual está é muito movimentada. Segundo o chefe da base de atendimento, falta estrutura e há pouco espaço na base atual, onde funcionários e usuários não têm o conforto adequado para as realizações de atendimentos. Segundo ele com a falta de estacionamento, a acessibilidade e espaço para os atendimentos são prejudicados. Por se tratar de uma estrutura antiga, ela não atende todos os requisitos de segurança que os prestadores de serviço precisam, e como consta nas normas de direito trabalhista, o que, por sua vez, prejudica que todos os trabalhadores tenham garantida a segurança e saúde no trabalho (Jusbrasil, 2024).

A demanda de serviços do Ciretran de Sinop está com o número elevado. Conforme informado pelo chefe da 19ª Ciretran do estado de Mato Grosso, somente no mês de setembro de 2023 foram realizados mais de 1.034 emplacamentos de veículos em Sinop, são números grandiosos comparada a anos anteriores. Em relação a esses números, consta que a sede atual de Sinop está ultrapassada, pois foi inaugurada em 1992 com o número populacional menor que o atual, ou seja, se faz urgente a construção de uma nova sede para a melhoria de agendamentos de serviços e unificação de serviços relacionado ao trânsito (Fator MT, 2023).

2.4 Planejamento e infraestrutura

O planejamento é todo o conjunto composto de ações e construções do desenvolvimento urbanístico, que diminui o efeito de interferência do homem no meio ambiente. Levando em consideração que o planejamento faz um papel fundamental para o desenvolvimento de municípios fazendo o melhor controle do uso e ocupação do solo, pode preservar áreas verdes em cidades em constante crescimento. A divisão de espaços faz com que cidades tenham áreas de construções habitacionais, institucionais, espaços de integração urbana, que correspondem a espaços destinados a ruas e rodovias, e espaços destinados a parques e áreas de convivência e lazer social. Contudo, áreas verdes têm ganhando espaço nos planejamentos urbanos, trazendo vários benefícios para a população e melhoria na qualidade de vida (Almeida; Nunes, 2019).

Atualmente, no Brasil cerca de 80% da população reside em áreas urbanas. Junto a essa população o ecossistema aberto, dinâmico e complexo de várias cidades requerendo o grande consumo de energia e matéria ao mesmo tempo gera poluição e muitos resíduos. A infraestrutura verde proporciona a capacidade de reduzir a marca, apresentando soluções para a diminuição do consumo de energia e redução da emissão de gases de efeito estufa, captando o carbono e evitando a sedimentação dos corpos d'água.

Na grande maioria das cidades há maiores chances de efeitos drásticos causados pela alteração climática, muitas delas são afetadas por alagamentos causados por urbanizações em locais não apropriados, não respeitando margens de rios e outras causas agravantes. A infraestrutura verde é uma das soluções para alguns desses problemas, ela não só veio para o motivo de sustentabilidade, mas também para trazer benefícios nas mudanças climáticas (Herzog; Rosa, 2010).

No Brasil, a conexão entre infraestrutura e crescimento foi investigada por Ferreira (1996), em um período em que os investimentos públicos mostravam uma tendência de queda (1976-1993). Com base nos dados quantitativos, utilizando a mesma metodologia dos pesquisadores norte-americanos (função de produção Cobb-Douglas), Ferreira conclui que, a longo prazo, existe uma forte relação entre infraestrutura e produto. Para ele, a diminuição dos investimentos públicos ao longo do período estudado resultou em uma



redução significativa do crescimento, configurando um grande obstáculo à sua recuperação (Teixeira; Sousa, 2018).

2.5 Departamento de Veículos Motorizados

Os DMVs, Departamentos de Veículos Motorizados, são órgãos governamentais nos Estados Unidos responsáveis por controlar a emissão de carteiras de motorista, registro de veículos, placas de licenciamento, entre outros serviços. Segundo Vida na América, os DMVs funcionam como qualquer outro órgão governamental, possuem escritórios distribuídos em todos os estados com atendimentos presenciais. Com o avanço de tecnologia, algumas opções de serviços podem ser feitas online, como a renovação do direito de dirigir e registro de um novo veículo, evitando o contato presencial.

Os estados da Califórnia e Texas nos Estados Unidos são renomados por terem o sistema de Departamentos de Veículos Motorizados com excelente organização, com uma ampla opção de serviços online facilitando o atendimento de diversos serviços oferecidos, especialmente os de renovação de habilitação e registro de veículos. A figura 1 mostra a sede de atendimento físico de Los Angeles, Califórnia (Vida na América, 2024).

Figura 1: DMV Los Angeles, Califórnia



Fonte: dmv.ca.gov (2024)

A variação de modalidade de registro de veículos novos pode ocorrer de estado para estado e característica do veículo, podendo ser feita totalmente online ou presencialmente. Em quaisquer modalidades é necessário o preenchimento de formulário, assinatura do proprietário anterior, assinatura do novo certificado de registro e pagamento de taxas correspondentes. Online a digitalização de toda a documentação e validação de biometria é necessário (Serviço processamento, s.d).

Em uma pesquisa de satisfação nos atendimentos online dos DMVs constatou-se que os órgãos do estado de Ohio, se classificaram em primeiro por obter o melhor atendimento online. Porém, o atendimento presencial ficou classificado em vigésimo quarto. Já nos quesitos tempo de espera, o Ohio Departamentos de Veículos Motorizados possui classificação em quarto lugar em todo o país. O maior indicador de satisfação presencial está ligado à acessibilidade, à localização, horários de atendimentos e demais serviços de conveniência dos departamentos que têm o maior impacto na satisfação dos clientes (Rincon, 2018).

2.6 Detrans do Brasil

Dentre os estados do Brasil, alguns estão com sedes de departamentos com melhores práticas de desenvolvimento. O estado do Paraná conta com 399 municípios em todo o território. Uma pesquisa realizada em 2020 mostra dados onde as bases de atendimento dos Detrans do estado do Paraná contam com pontuação de atendimentos que verificaram 7 tipos de serviços oferecidos e a média geral de atendimento ficou com a



classificação 7,7 de melhores práticas nos atendimentos, conforme ilustrados na figura 2 (Mobilidade estadual, 2020).

Figura 2: Melhores práticas

UF	Frota de veículos	Condutores habilitados	CFC	Infrações	Educação para o trânsito	Acidentes de trânsito	Atendimento ao público	MÉDIA
PR	6,7	6,7	10,0	7,8	10,0	7,8	5,0	7,7
RS	7,8	8,9	6,7	8,9	10,0	6,7	5,0	7,7
SP	7,8	0,0	10,0	7,8	10,0	7,8	10,0	7,6
SE	10,0	8,9	10,0	10,0	0,0	7,8	6,7	7,6
GO	7,8	8,9	10,0	8,9	5,0	7,8	3,3	7,4
RO	7,8	7,8	10,0	7,8	3,3	7,8	5,0	7,1
ES	7,8	6,7	10,0	7,8	6,7	5,6	3,3	6,8

Fonte: mobilidade estadual (2020)

A base de Curitiba no estado do Paraná, que conta com 82 anos de existência, é reconhecida em todo o país como a base mais moderna em atuação. Ao longo de décadas faz a administração de 7,5 milhões de veículos, como mostra na Tabela 2, classificou-se como a terceira maior do país. O número de pessoas habilitadas passa de 6 milhões.

O sistema de atendimento presencial do Detran é organizado de forma que os usuários façam o agendamento prévio para que não ocorra tumulto ou até mesmo a espera para a realização dos atendimentos. A tecnologia também tem papel fundamental nos atendimentos com a biometria, prova teórica, vistoria, protocolo integrado e talonário eletrônico para a Polícia Militar do Estado, eliminando o uso excessivo de papel, trazendo economia e protegendo o meio ambiente.

A base de atendimento atual do Detran de Curitiba, Paraná, fica localizada na Rua João Negrão, número 246, centro. A sede de atendimento realiza os serviços de renovação de CNH, cadastros biométricos, alterações de categoria da CNH, transferência e emplacamento de veículos, recursos de multas e outros serviços relacionados ao trânsito do estado. Possui a base de atendimento para realizações de serviços e uma base para manter veículos apreendidos (Detran PR, 2020).

2.7 19º Ciretran de Sinop

A 19º Ciretran (DETRAN), localizada em Sinop/MT, é o órgão responsável por fazer monitoramento de operações de regularização tanto de veículos quanto de condutores, controlando a emissão de documentos de veículos e tornando disponível a permissão de condutores ao direito de dirigir. O órgão opera com serviços relacionados a multas e educação de trânsito e também é responsável pela ação de conscientização de trânsito com o programa “Transforma Cidadão”, que é levado em prática para que a sociedade tenha a conscientização em salvar vidas (Detranbr.org, 2022).

Sinop conta com duas bases de atendimento, a sede principal, 19º Ciretran, na Avenida das Figueiras, ilustrada na figura 3, e Agência Vip, na Avenida das Acácias, em anexo ao Ganha Tempo. A agência Vip conta com vários tipos de serviços referentes a CNH, comunicação de venda, transferência de propriedade, intenção de venda, alteração de característica do veículo, agendamento de vistorias veiculares, que são agendadas, porém são realizadas em anexo ao 19º Ciretran da Avenida das Figueiras. A sede principal do Detran, como já citado acima, realiza todos os tipos de atendimentos relacionados a veículos, porém não realiza serviços voltados a CNH, fazendo com que usuários precisem se deslocar de uma sede para a outra no decorrer de serviços (Detran MT, 2022).



Figura 3: 19º Ciretran avenida das figueiras de Sinop-MT



Fonte: Própria (2024)

Segundo o chefe da 19º Ciretran, a conquista do novo terreno em que a sede do Detran de Sinop será instalada foi consolidada com a troca do terreno atual da base da Avenida das Figueiras por um novo terreno de 11.900 m² que será aos fundos do Centro de Eventos Dante de Oliveira.

Em entrevista realizada *in loco*, juntamente com o chefe do departamento, a proposta da nova sede seria feita pela falta de espaço da sede atual, tendo o diretor proposto aos superiores uma nova sede com salas que suprissem o atendimento tanto da base localizada na Avenida das Figueiras quanto da Agência Vip. Essa estratégia faria com que as duas agências se unificassem para possibilitar que os usuários não precisem fazer deslocamentos para os devidos atendimentos. Com as condições em que a sede atual se encontra, devido ao número de atendimentos que crescem acompanhando o crescimento da cidade, a limitação de atendimentos é cada vez maior (Só notícias, 2023).

Com visitas realizadas *in loco*, a sede possui problemas consideráveis que podem ser agravados causando mal-estar nos próprios servidores. Na visita realizada na área de vistoria veicular, anexa ao pátio do Detran, foi constatado que o próprio pátio de vistorias não possui dimensões adequadas para certos tipos de veículos, não podendo ser realizada vistoria de veículos de grande porte e reboques. Segundo o diretor da base, quando há a necessidade de atendimento para esse tipo de realização de serviço os servidores precisam se deslocar até o local, saindo do ambiente de trabalho.

A acessibilidade da sede atual é de nível baixo e na visita realizada *in loco* foi detectado que a sede não possui piso tátil e apresenta calçadas fora dos parâmetros que são exigidos por normas, entre outros agravantes constatados ao percorrer os ambientes. É necessário colocar em prática a Lei Federal 10.098, que define diretrizes e critérios fundamentais para promover a acessibilidade a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, por meio da remoção de barreiras e obstáculos em vias e espaços públicos, no mobiliário urbano, nas construções e reformas de edifícios, bem como nos sistemas de transporte e comunicação (Brasil, 2000).

3 MATERIAIS E MÉTODOS

Quanto aos procedimentos metodológicos, apresentam-se todas as técnicas e processos utilizados no desenvolvimento do trabalho. Assim, a metodologia de pesquisa está restrita a três métodos. O primeiro consiste na pesquisa bibliográfica, cujo objetivo é realizar uma investigação fundamentada em informações teóricas, disponibilizadas tanto em meios impressos e eletrônicos, como artigos, livros e websites. De qualquer forma, todo trabalho científico se inicia com a pesquisa bibliográfica (Fonseca, 2002).



No que diz respeito aos métodos de pesquisa qualitativa, optou-se por uma abordagem exploratória que se fundamentou no tema em questão, utilizando fontes bibliográficas de periódicos, jornais e revistas. Isso possibilita a consideração de diversas perspectivas e enfoques pertinentes, proporcionando uma compreensão abrangente do problema em estudo. Além de tudo, a utilização da plataforma “Word” juntamente com o manual de normas da Unifasipe para a elaboração e formatação desse instrumento traz vantagens em termos de eficiência e organização, contribuindo de maneira significativa para o processo de pesquisa (Gil, 2007).

Em relação à segunda forma de pesquisa, realizou-se um questionário de fonte própria na plataforma “Google Forms”, com perguntas elaboradas e divulgadas para o público de Sinop-MT e região. A pesquisa foi concretizada para obter ideias e um grande público de pessoas de forma ágil e direta, com pessoas que têm interesse no assunto (Santos, 1999).

A pesquisa web foi estruturada em três aspectos principais. Primeiramente a condução da pesquisa realizou-se pelo próprio respondente, sem qualquer tipo de interferência externa. Em segundo lugar, implementou-se um modelo automatizado que visa à simplicidade e rapidez, incentivando o usuário a continuar respondendo às perguntas. Por fim, utilizou-se recursos visuais, como vídeos, imagens e cores, diferenciando-se das pesquisas tradicionais (Couper, 2001).

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Visando entender e reforçar a escolha do tema, a pesquisa de campo foi elaborada por meio de um questionário no “Google Forms”, que se encontra no apêndice. O questionário foi desenvolvido com perguntas abertas e fechadas, com a finalidade de analisar a opinião dos entrevistados. A seguir, são apresentados os dados resultantes da análise de 100 questionários, aplicados entre os dias 19/10/2024 e 20/10/2024.

Entre as opções apresentadas na pesquisa no quesito satisfação dos usuários em relação ao conforto de ambientes, no qual a apuração mostrou que 46% dos respondentes relataram que os espaços não possuem acessibilidade e conforto, 40% constataram que a agência não possui o conforto adequado e apenas 14% entenderam que os espaços são confortáveis e possuem a acessibilidade adequada.

No questionário havia uma proposta de unificação das agências da 19ª Ciretran da Avenida das Figueiras com a Agência VIP anexa ao Ganha Tempo, de modo que os atendimentos sejam centralizados em uma única agência, evitando o deslocamento para obter diferentes serviços. Apurando os resultados, a porcentagem de maior relevância, com 70% das respostas, refere-se à proposta de uma nova sede com agências unificadas em um novo endereço com acesso facilitado. Um total de 54% dos respondentes é a favor da unificação para poupar tempo, enquanto 4% são contra e outros 4% acham inviável a unificação.

Compreendendo-se que, de forma quase unânime, os indivíduos acreditam na importância do tema, conclui-se que torna viável a implantação de uma nova sede de atendimento para a Ciretran de Sinop-MT, sendo ela bem dimensionada, funcional e, especialmente, contribuindo para um bom funcionamento e atendimento para quem frequenta o local.

4.1 Cidade e terreno

Sinop é a quarta maior cidade do estado de Mato Grosso, localizada a, aproximadamente, 500 quilômetros da capital, Cuiabá. Situada na região Centro-Oeste do



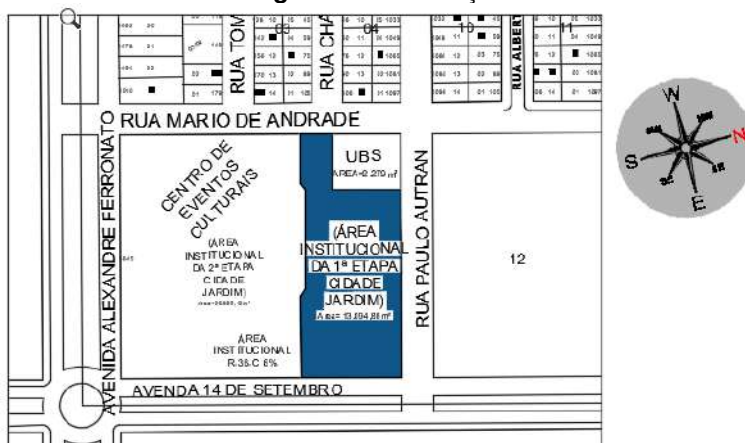
Brasil, a cidade encontra-se às margens da Rodovia Federal BR-163, que liga Cuiabá a Santarém. Essa rodovia desempenha um papel fundamental no desenvolvimento da economia local, cuja base principal é o agronegócio. Sinop é frequentemente mencionada como uma segunda capital regional, reunindo cerca de 23 municípios vizinhos, entre eles Itaúba, Santa Carmen, Cláudia, Tapurah, Vera e Sorriso (Prefeitura de Sinop, 2023).

De acordo com o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), Sinop tem uma população de aproximadamente 196.312 habitantes. Até 2024, a estimativa é que esse número tenha aumentado para cerca de 216.029 pessoas. Conforme exposto, Sinop, conhecida como a Capital do Nortão, possui uma população relativamente grande em comparação com alguns municípios próximos. Isso contribui para o crescimento contínuo da cidade ao longo dos anos, fazendo com que ela mantenha a quarta posição entre os 141 municípios de Mato Grosso (Prefeitura de Sinop, 2023).

O terreno destinado para a construção da nova sede trata-se de um terreno institucional que está localizado no bairro Cidade Jardim 1, em Sinop. A área conta com três vias de acesso, incluindo a Avenida 14 de Setembro, a Rua Paulo Autran e a Rua Mário de Andrade, facilitando a mobilidade na região. Segundo o Só Notícias, o terreno foi doado pela Prefeitura de Sinop em 2023 para que o estado construa uma nova sede que inclua todos os serviços oferecidos pelo 19º Ciretran de Sinop em um só lugar (Só Notícias, 2023).

O lote conta com uma área de 13.094,88 m², permitindo o acesso fácil e seguro, devido ao baixo fluxo de veículos. Sendo assim, o terreno com a localização estratégica permite o fluxo de caminhões de grande porte, fazendo com que a nova agência seja utilizável sem exceções. O novo terreno tem como ponto de referência o Centro de Eventos Dante de Oliveira. A Figura 4 tem como finalidade exibir a localização e os confrontantes do terreno.

Figura 4: Localização



Fonte: Própria (2025)

Em relação a infraestrutura, o terreno é beneficiado por asfaltamento, transporte público, iluminação pública e captação de lixo. Além disso, o terreno encontra-se próximo de uma Unidade Básica de Saúde. Em seu entorno encontram-se edificações residenciais, fazendo fundo com o Centro de Eventos Dante de Oliveira.

O terreno pressuposto tem o objetivo de aumentar a qualidade de atendimento; com a localização, o fluxo de veículos será adequado, facilitando tanto para os moradores de Sinop quanto para os usuários de outras regiões que frequentam a agência de Sinop. Além do mais, os veículos de grande porte poderão realizar o mesmo serviço que é oferecido para os veículos de pequeno porte, atendendo 100% da população. A Figura 5 representa algumas instituições próximas ao terreno.



Figura 5: Terreno e seu raio de 3 km

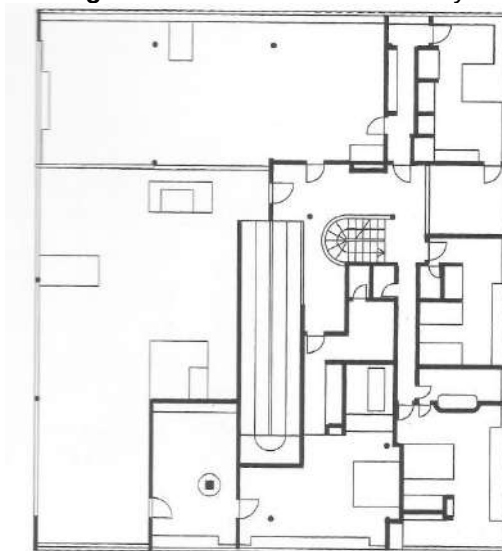


Fonte: Google maps editado pelo autor (2025)

4.2 Corrente Arquitetônica

Para o desenvolvimento do projeto, foi adotado o estilo modernista especificamente funcionalista, que surgiu nas décadas de 1920 e 1930, quando houve a busca por uma nova linguagem arquitetônica livre dos estilos históricos ornamentais do passado. A característica da arquitetura funcionalista é “A forma segue a função”, uma arquitetura voltada para projetos com simplicidade, linhas retas, formas geométricas puras, rejeição de ornamentos e elementos decorativos, uso de materiais modernos, plantas livres e fachadas leves. O movimento trouxe arquitetos de grandes renomes. Um dos nomes influentes ao estilo se trata de Le Corbusier, o francês que desenvolveu os “Cinco pontos da nova arquitetura” incluindo pilotis, planta livre e fachada livre, apresentado na figura 6 (Le Corbusier, 2004).

Figura 6: Planta baixa Villa Savoye



Fonte: Otcure.info (2025)

A intensão é que cada ambiente seja funcional. A forma modernista em que Corbusier projetava com linhas retas e ambientes com formas geométricas definidas faz com que o projeto do Ciretran fique com o fluxo definido e funcional, dividindo ambientes e setorizações. A linguagem da arquitetura também atende os parâmetros e contextos da cidade, fazendo um projeto que seja executável.



4.3 O partido

Após estudos, a criação da planta baixa e disposições dos ambientes foi confeccionada com toda estrutura para manter o bom funcionamento e funcionalidade. O Ciretran tem o mesmo papel em manter a organização e o bom funcionamento do trânsito, sendo assim o projeto tem um papel fundamental em manter a ordem da nova sede. Partindo da função da construção, a planta foi inspirada em um jogo chamado Tetris, que foi lançado em 1984 por Alexey Pajitnov. Nada mais é que um jogo que traz algumas formas geométricas descendo a tela, fazendo com que as mesmas se empilhem. O jogador tem que manter a organização das formas para que as mesmas se encaixem, preenchendo toda a tela no sentido horizontal (Infoescola, 2019).

No projeto, a aplicação foi diretamente feita na cobertura, trazendo as formas parecidas com as do jogo, não só pensando na parte estética, mas também na funcionalidade. A cobertura conta com águas voltadas para a incidência solar. Para garantir a eficiência energética do projeto, o jogo de volume de paredes da platibanda foi mínimo para garantir que não faça sombra em determinados horários, garantindo um aproveitamento de 100% da energia limpa.

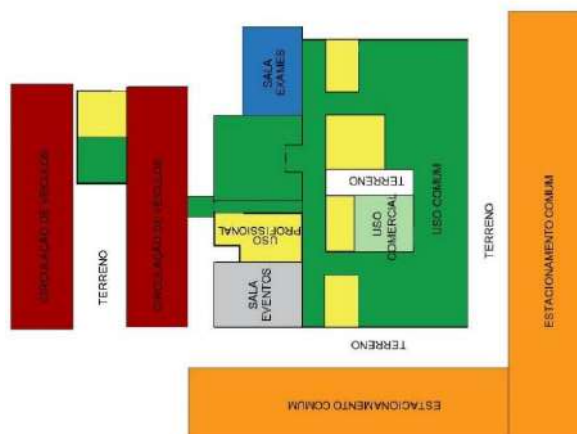
4.4 Fluxograma e setorização

Após a definição do programa de necessidades, os ambientes foram organizados de acordo com o fluxo de atendimentos que ocorrerá no local. Na nova sede acontecerá a união de duas agências (19° Ciretran e Detran VIP). Sendo assim, foi elaborado um *hall* de entrada diretamente ligado a uma recepção, onde ocorrerá a entrega da senha do determinado serviço. A sede conta com duas áreas de espera e duas áreas de atendimento: à direita, o atendimento do Detran VIP, responsável pela área de habilitações; à esquerda, o 19° Ciretran, responsável pela categoria de veículos, que na mesma setorização contará com cartório e banco para pagamento das taxas. A sede contará com sala de auditório, salas de exames, copa, administração, área de vistoria, sanitários, sala para sistemas e outras. Na área de vistoria e acesso de veículos, a sede contará com o sistema *drive-thru* para a melhoria no fluxo de veículos e diminuição do risco de acidentes.

Para a melhor setorização do projeto, foi planejado um acesso principal com uma recepção dividindo os dois setores, que são o de habilitação e o de veículos; após os clientes passarem pela recepção, eles serão destinados ao atendimento necessário. A sede conta com quatro entradas e saídas, facilitando o fluxo em dias de eventos com uma entrada direta ao auditório ou, até mesmo, para uma necessária saída de emergência. O acesso de vistoria para veículos de pequeno porte fica na Avenida 14 de Setembro e a saída para a Rua Paulo Autran diminuindo o risco de acidentes. Para os veículos de grande porte, o acesso também ocorrerá pela Avenida 14 de Setembro e a saída pela Rua Mario de Andrade. A Figura 7 tem como objetivo facilitar o entendimento da setorização.



Figura 07: Setorização



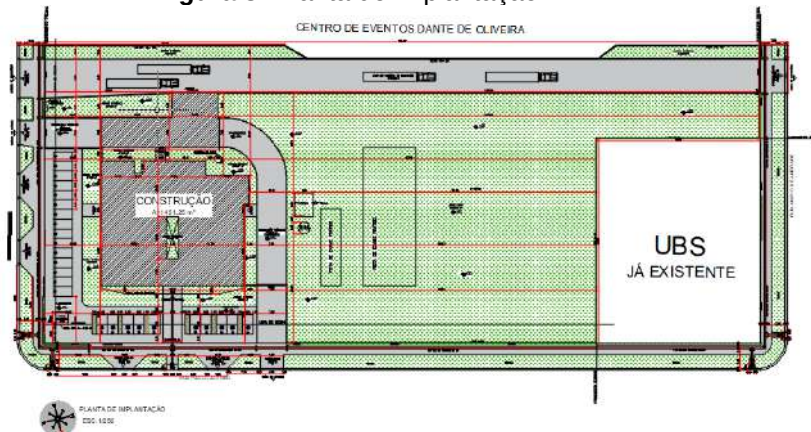
Fonte: Própria (2025)

O projeto tem como objetivo propor estratégias sustentáveis; dentre elas está a utilização de materiais sustentáveis. De acordo com a demanda de mão de obra especializada na região, a construção adotará o modelo de construção convencional, com estrutura em concreto e blocos cerâmicos para garantir o bom funcionamento da mão de obra local. Contudo, os materiais utilizados serão materiais sustentáveis, como blocos e cimentos que são produzidos através de materiais recicláveis e indústrias menos poluentes (Chaledemadeira, 2022).

No seguimento da sustentabilidade, contém o pensamento projetual voltado para a utilização de iluminação e ventilação natural, colaborando na eficiência energética e conforto térmico. Contudo, no período de chuva, o projeto dispõe de cisterna para o armazenamento de água da chuva para fazer serviços de limpeza e a rega de plantas presentes na construção (Oliveira, Christmann, & Pierezan, 2014).

Em relação ao jardim, a construção contará com muita vegetação, com plantas nativas da região, trazendo uma espécie de floresta no entorno da edificação, buscando a integração de alguns ambientes diretamente com a natureza. Sendo assim, foi criado um jardim interno ligando ambientes a esse jardim com plantas. Próximo à área de vistorias foram implantadas muitas árvores, fazendo com que o ambiente seja ligado diretamente à natureza e auxiliando no conforto climático do ambiente, a imagem 8 ilustra as áreas verdes que o projeto possui (TUCCI, 2000).

Figura 8: Planta de implantação



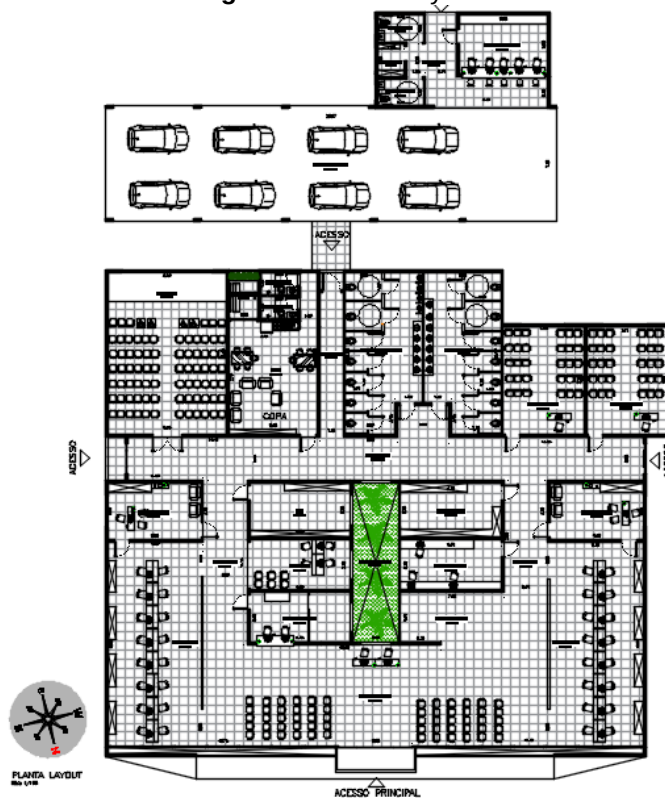
Fonte: Própria (2025)

Além dos métodos sustentáveis de construção, o projeto contará com a eficiência



energética com o auxílio de placas solares, fazendo a captação de energia através dos raios solares, onde a região atinge a alta capacidade de captação. A cobertura do projeto já que é dirigida para um alto desempenho de captação, uma vez que apontada para extrair o suficiente para atender toda a agência.

Figura 9: Planta Layout



Fonte: Própria (2025)

Figura 10: Fachada



Fonte: Própria (2025)

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Departamento Estadual de Trânsito (Detran), juntamente com os Ciretrans possuem uma função vital na sociedade, atuando como um recurso indispensável para a organização e a segurança nas estradas. Sua utilização assegura as condições necessárias para a obtenção e regularização de documentos de veículos e de habilitação de motoristas, além de incentivar a educação para o trânsito e realizar campanhas de conscientização. É fundamental destacar que, ao longo dos anos, o Detran continuou a ser



uma entidade de grande importância; ele permanece como um órgão crucial para a manutenção da ordem e da segurança nas estradas, oferecendo serviços essenciais para todos os cidadãos.

Além de ser voltado para a aplicação de leis, vale ressaltar que o Detran é um órgão orientador que incentiva campanhas de conscientização e realiza blitzes educativas, garantindo que o trânsito flua com a devida segurança para todos os ocupantes. Em conjunto com uma edificação moderna e bem projetada, o Ciretran pode exercer um atendimento com a qualidade e agilidade que a demanda da população exige, podendo atender um amplo público com a eficiência necessária.

Diante dos dados obtidos, é possível perceber que há uma demanda significativa por melhorias na estrutura física e organizacional da 19ª Ciretran da Avenida das Figueiras. A décima questão do questionário reforça essa percepção: 60% dos respondentes indicaram que a estrutura poderia ser aprimorada, enquanto 37% expressaram insatisfação com as condições atuais, mencionando aspectos já abordados em perguntas anteriores. Apenas 3% demonstraram satisfação com o espaço e o atendimento oferecido.

Nesse momento, foi possível entender quais são as condições necessárias para que o prédio funcione de maneira eficiente e adequada, atendendo a todas as demandas apresentadas. Apesar disso, a estrutura possui o potencial de atrair indivíduos em busca de soluções para seus problemas.

A nova sede vai contar com uma edificação bem equipada, a nova sede será instalada numa área de zoneamento que permite um fluxo adequado de veículos, atendendo, assim, as exigências do trânsito da cidade. Com isso, os serviços prestados pelo Ciretran serão centralizados em um único local, minimizando o deslocamento dos usuários.

Por último, as análises realizadas indicam a urgência de integrar os serviços disponíveis e de proporcionar uma estrutura de atendimento abrangente que assegure rapidez e qualidade na entrega desses serviços. É importante também destacar o papel da tecnologia, que permite que diversos processos sejam executados de forma online, reduzindo, assim, a necessidade de deslocamento dos usuários para atendimento presencial.

REFERÊNCIAS

ABRAHÃO, Sabrina. **Neuroarquitetura - Como o cérebro é impactado, o desenvolvimento cognitivo e as interações dos profissionais através do ambiente de trabalho**. 2020. Disponível em: <https://www.repositorio.camporeal.edu.br/index.php/tccarq/article/view/315/85>. Acesso em: 29 set. 2024.

APROVA DETRAN. **Conceitos de Legislação de Trânsito**. 2024. Disponível em: <https://www.aproवादetran.com.br/processo-de-habilitacao/conceitos-de-legislacao-de-transito>. Acesso em: 16 set. 2024.

Artigo sobre registro de veículos nos EUA. **Serviço de Processamento**, s.l., s.d. Disponível em: <https://servicoprocessamento.com/como-funciona-o-registro-de-veiculos-nos-eua/>. Acesso em: 19 out. 2024.

BRASIL. **Código de Trânsito Brasileiro**. Lei nº9.503. De 23 de setembro de 1997.



Brasília: Presidência da República, 2010.

BRASIL. **Lei da Acessibilidade** | LEI Nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000. Brasília: Presidência da República, 2000.

BUOSE, Gabriellin; BUOSE, Brenda. **Garantia do Direito à Cidade Por Meio do Incentivo a Caminhabilidade**. Revista Estudos Avançados [online]. 2022, rpd, pp. 38-47. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/371281272_Educacao_ambiental_e_Sustentabilidade_Promovendo_a_Responsabilidade_Ambiental. Acesso em: 28 set. 2024.

CARVALHO, Carlos Henrique Ribeiro de. **Desafios da mobilidade urbana no Brasil**. 2016. Disponível em: <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/144634/1/861075560.pdf>. Acesso em: 27 set. 2024.

CORTESE, Tatiana Tucunduva Philippi; COUTINHO, Sonia Viggiani; VASCONCELOS, Maria da Penha; BUCKERIDGE, Marcos Silveira. **Tecnologias e sustentabilidade nas cidades**. <https://www.scielo.br/j/ea/a/Wy7NZzpnt3HvTgC3jS7jNcx/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em 28 set. 2024.

DETRAN PR. **Detran Paraná chega aos 82 anos como o mais moderno do País**. 2020. Disponível em: <https://www.detrان.pr.gov.br/Noticia/Detrان-Parana-chega-aos-82-anos-como-o-mais-moderno-do-Pais#:~:text=Em%201966,%20mudou-se%20para%20o%20bairro%20Tarum%C3%A3,%20endere%C3%A7o%20ocupado%20a t%C3%A9>. Acesso em: 01 out. 2024.

DETRANBR.ORG. **Detran Sinop – MT – 19ª Ciretran**. Disponível em: <https://www.detrانbr.org/detrان-mt/ciretran sinop/#:~:text=O%20Detran%20de%20Sinop%20%C3%A9%20a%20institui%C3%A7%C3%A3o%20respons%C3%A1vel,a%20Carteiral>. Acesso em: 03 out. 2024.

DMV.com. **Pesquisa de Satisfação do DMV – Os Melhores e Piores DMVs da América**. DMV.com, s.l., s.d. Disponível em: <https://www.dmv.com/blog/best-worst-customer-satisfaction-520701>. Acesso em: 19 out. 2024.

FALADORI, Guillermo. Avanços e limites da sustentabilidade social. **Revista Paranaense De Desenvolvimento** [online]. 2011, rpd, pp.103-113. Disponível em: <https://ipardes.emnuvens.com.br/revistaparanaense/article/view/214>. Acesso em: 28 set. 2024.

INFO ESCOLA. **Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN)**. 2023. Disponível em: <https://www.infoescola.com/transito/departamento-estadual-de-transito-detrان/#>. Acesso em: 17 set. 2024.

INFOESCOLA. **Tetris: história e curiosidades**. Disponível em: InfoEscola. Acesso em: 13 jun. 2025.

JUSBRASIL. **Garantindo Dignidade e Justiça no Mundo do Trabalho**. 2024. Disponível em: <https://www.jusbrasil.com.br/artigos/direitos-trabalhistas-garantindo-dignidade-e->



justica-no-mundo-do-trabalho/2150540194. Acesso em: 20 set. 2024.

MANZINI, Eduardo José. **Inclusão e acessibilidade**. 2005. Disponível em: <https://www.pessoacomdeficiencia.sp.gov.br/wp-content/uploads/2020/04/Inclus%C3%A3o-e-Acessibilidade.pdf>. Acesso em: 20 set. 2024.

MIKHAILOVA, Irina. **Sustentabilidade: evolução dos conceitos teóricos e os problemas da mensuração prática**. Revista Economia e Desenvolvimento [online]. 2004, n° 16, n.spe, pp.23-40. Disponível em: <https://periodicos.ufsm.br/eed/article/view/3442/1970>. Acesso em: 28 set. 2024.

PORTAL DO TRÂNSITO. **Órgãos reguladores de trânsito: você conhece todos**. 2014. Disponível em: <https://www.portaldotransito.com.br/noticias/orgaos-reguladores-de-transito-voce-conhece-todos/>. Acesso em: 16 set. 2024.

PREFEITURA DE SINOP MT. **História Sinop – MT**, 2023. Disponível em: < <https://www.sinop.mt.gov.br/A-Cidade/Geografia/> > Acesso: 10/junho/ 2025

SÓ NOTÍCIAS. **Ciretran de Sinop está lotada e obra da nova sede indefinida**. Sinop, 2013. Disponível em: <https://www.sonoticias.com.br/geral/sinop-ciretran-de-sinop-esta-lotada-e-obra-da/>. Acesso em: 31 ago. 2024.

SOUSA, Priscila. **Acessibilidade - O que é, conceito, tipos e em outros contextos**. 2022. Disponível em: Conceito.de. <https://conceito.de/acessibilidade>. Acesso em: 20 set. 2024.